

	описание	СТАРТ+	МИНИ	МИДИ	МАКСИ	МАКСИ+
		Для представителей микробизнеса, приобретающих первый опыт использования облачной АТС.	Для небольших компаний. Тариф включает базовую функциональность облачной АТС.	Подходит для большинства компаний малого и среднего бизнеса, позволяет организовать обслуживание клиентов на высоком уровне!	Включает все функции Виртуальной АТС, наиболее выгоден для обработки большого количества звонков, соответствует потребностям среднего и крупного бизнеса!	Решение, адаптированное под потребности вашей компании. Персональная помощь при внедрении, бесплатная настройка оборудования.
Ежемесячный платеж	Ежемесячный фиксированный платеж	490 руб./мес	1000 руб./мес.	2 500 руб./мес.	5 000 руб./мес.	10 000 руб./мес.
Внешние номера		до 2	до 2	до 5	до 20	до 50
Внутренних номеров	Максимально количество внутренних номеров	≤ 4	≤ 10	≤ 40	≤ 150	≤ 250
Добавление внешнего номера	Абонентская плата за подключение городского номера ЭР-Телеком сверх установленного лимита	150 руб/мес	150 руб/мес	150 руб/мес	150 руб/мес	150 руб/мес
Добавление сотрудника	Абонентская плата за подключение дополнительного сотрудника сверх установленного лимита	50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.
Максимально возможное количество сотрудников		неограниченно				
Количество каналов на телефонных номерах		неограниченно				
Перенаправление по расписанию	Возможность настроить работу номера по определенному расписанию. Чаще всего эту возможность используют для разграничения рабочего и нерабочего времени.	+	+	+	+	+
Интерактивное голосовое меню (Автосекретарь, IVR)						
Кол-во голосовых меню		1	1	1	1	1
Увеличение кол-ва голосовых меню		-	200 руб/мес	200 руб/мес	200 руб/мес	200 руб/мес
Одноуровневое	Возможность записи приветствия и создания правил обработки вызовов.	+	+	+	+	+
Двухуровневое голосовое меню	Возможность реализовать гибкое меню, снизив нагрузку на секретаря и сотрудников – им больше не придется озвучивать справочную информацию. При выборе нужного пункта меню клиент узнает всю необходимую информацию в автоматическом режиме (или при желании Вы сможете направить звонок на нужных сотрудников).	100 руб/мес	100 руб/мес	+	+	+
Неограниченное кол-во уровней		250 руб/мес	250 руб/мес	250 руб/мес	+	+
Алгоритмы распределения звонков в группе						
Кол-во групп обзвона		1	1	1	1	1
увеличение кол-ва групп обзвона		-	200 руб/мес	200 руб/мес	200 руб/мес	200 руб/мес

Последовательный обзвон (циклический)	При поступлении входящего звонка осуществляется попытка дозвона сотруднику А (в течение установленного времени, которое Вы можете задавать самостоятельно), если он занят или не берет трубку – звонок перенаправляется сотруднику Б	+	+	+	+	+
Случайный выбор	Примерно равномерное распределение нагрузки на операторов. Входящий звонок распределяется случайным образом между сотрудниками	+	+	+	+	+
Параллельный по приоритету (По позиции в списке)	Самый эффективный способ замотивировать специалистов отдела продаж! Лучшему специалисту - наилучший приоритет и большее количество звонков! Вы создаете условия конкуренции внутри отдела, увеличиваете мотивацию для повышения квалификации и обеспечиваете постоянную готовность специалистов отвечать на входящие звонки.	250 руб/мес	250 руб/мес	+	+	+
Равномерный (наиболее свободному) По времени простоя	Входящий звонок поступит на сотрудника, у которого с момента окончания последнего разговора прошло больше времени, чем у других, затем на сотрудника, у которого это время меньше и т. д.	250 руб/мес	250 руб/мес	250 руб/мес	+	+
Статистика и мониторинг						
Детализация услуг	Доступ к полному объему информации за любой период времени обо всех расходах (абонентская плата, <u>дополнительные услуги</u>)	+	+	+	+	+
Статистика вызовов	Позволяет Вам в режиме реального времени видеть полную статистику по всем вызовам (входящим, исходящим – с указанием длительности и стоимости каждого звонка)	+	+	+	+	+
Несостоявшиеся вызовы	Детализированные данные по вызовам, которые не удалось совершить (входящие и исходящие).	+	+	+	+	+
Отправка и прием факсов						
Прием факса на Email	возможность приема факса и отправка его на электронную почту	+	+	+	+	+

Отправка факса через веб-интерфейс	Отправка факса (любой файл с Вашего компьютера в одном из форматов - .bmp, .jpg, .jpeg, .tif, .tiff)	+	+	+	+	+
Запись разговоров						
Выборочная		+	+	+	+	+
Тотальная		+	+	+	+	+
Прослушивание записей онлайн	Возможность хранить записи разговоров в личном кабинете позволит Вам воспользоваться удобными фильтрами для сортировки нужных записей по сотрудникам, группам сотрудников, Вашим номерам, по направлениям звонков (входящие, исходящие, внутренние) или по номерам телефонов.	+	+	+	+	+
количество дней хранения записей разговоров		1 день, но не более 150 минут	3 дня, но не более 1500 минут	3 дня, но не более 1500 минут	5 дней, но не более 2500 минут	5 дней, но не более 2500 минут
Дополнительные функции						
Аудио-конференция	Для повышения эффективности взаимодействия сотрудников, партнеров, клиентов, находящихся в разных офисах или вообще в разных городах или странах	-	до 5 участников	до 10 участников	до 20 участников	до 50 участников
Количество конференц-комнат		-	≤ 1	≤ 2	≤ 3	≤ 5
1 доп. участник конференции, руб./мес.		100 руб./мес.	100 руб./мес.	100 руб./мес.	100 руб./мес.	100 руб./мес.
1 доп. конференц-комната, руб./мес		250 руб./мес.	250 руб./мес.	250 руб./мес.	250 руб./мес.	250 руб./мес.
Подключение внешнего SIP-номера	Позволяет подключить к Виртуальной АТС номера других операторов связи, используя учетные записи SIP этих операторов (ограничений по количеству номеров нет).	0 руб.	0 руб.	0 руб.	0 руб.	0 руб.
Облачное хранилище, Мб	для хранения мелодий	≤ 5	≤ 5	≤ 10	≤ 20	≤ 20
увеличение облачного хранилища на 5 МБ		50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.
Увеличение срока хранения записанных разговоров		-	150 руб./мес. за 7 дней, но не более 3500 минут			
		-	350 руб./мес. за 14 дней, но не более 7000			
		-	600 руб./мес. за 30 дней, но не более			
Голосовая почта: общая, групповая, персональная		+	+	+	+	+
Мелодия во время ожидания или перевода		+	+	+	+	+
Мелодия вместо гудков		+	+	+	+	+

Перехват вызова внутри группы	Перехват звонков позволяет сократить время ожидания клиента на линии, разгрузить занятых сотрудников и не пропустить ни одного входящего вызова.	+	+	+	+	+
Перевод вызова (вручную)	Во время любого разговора Вы можете перевести звонок на нужного специалиста, внутренний номер, группу сотрудников или внешний номер, нажав комбинацию *#	+	+	+	+	+
Черный/белый список	возможность ограничить список номеров, с которых Вам не будут поступать вызовы.	50 руб./мес.	50 руб./мес.	+	+	+
разрешение на подключение к FTP серверу	возможность подключиться к FTP серверу для скачивания всех записей разговоров	50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.	50 руб./мес.